

## Ik krijg geen apparaten verbonden met mijn Wi-Fi Homeplugs, wat kan ik doen?

Probeer onderstaande tips uit, indien je geen apparaten verbonden krijgt met je Homeplugs.

- Het draadloze netwerk kan verstoord zijn. Steek de Homeplugs op een andere plaats in een stopcontact.
- Zie je het netwerk van je Wi-Fi Homeplug wel in het overzicht van beschikbare draadloze netwerk, maar kun je er geen verbinding mee maken? Controleer dan of je het juiste wachtwoord hebt ingevoerd. Dit is te vinden op de sticker die bij de Homeplug geleverd wordt en op de achterzijde van de Wi-Fi Homeplug. Als je het wachtwoord hebt veranderd in het instellingenmenu van de Wi-Fi Homeplug, moet je het oude netwerk nog uit het geheugen van je laptop of desktop verwijderen.
- Installeer de Homeplugs opnieuw: zorg ervoor dat de Homeplugs tijdens de installatie dicht bij elkaar geplaatst zijn zodat ze elkaar makkelijk kunnen vinden op het stroomnetwerk. Steek de Homeplugs in een wandcontactdoos, niet in een stekkerdoos.
- Controleer of de Homeplug wel correct is aangesloten op de (modem-)router. Kijk of de kabel in de goede netwerkaansluiting van de (modem-)router zit en/of probeer een andere aansluiting.
- Kijk goed in je huis op welke groep de Homeplugs zitten en of er apparaten op die groep zitten die het signaal kunnen verstoren. Is dat het geval, dan kun je proberen om een verbinding tot stand te brengen op een *schone* groep. De volgende apparaten kunnen voor storing zorgen:
  - Plasma TV
  - Halogeen lampen
  - Lichtdimmers
  - Wasmachine
  - Droger
  - Vaatwasser
  - Magnetron
  - Oven
  - Spaarlampen
  - Stofzuiger
  - Föhn
  - Koelkast/vriezer
  - Airco
  - Kachel
- Geef de Homeplugs een harde reset. Dit doe je de resetknop langer dan 15 seconden ingedrukt te houden. Probeer vervolgens de Homeplugs opnieuw te installeren. Raadpleeg daarvoor de installatiedocumentatie van je Wi-Fi Homeplug.